

pid | Zpravodaj

7/2025



Obsah

Nástup všemi dveřmi od 1. srpna 2025	2
Nové odjezdové panely na tramvajových zastávkách	5
Návrat vlaků od Kladna i Kralup do centra Prahy od začátku srpna 2025	6
Průzkum odhalil, jak vylepšit informační systémy na vlakových nádražích	7
Klimatizované spoje v mapě PID	9

Nástup všemi dveřmi od 1. srpna 2025

Od 1. srpna 2025 čeká cestující ve Středočeském kraji a Praze zásadní změna v odbavování na příměstských autobusových linkách systému PID. Nově bude umožněn nástup všemi dveřmi u téměř stovky denních a deseti nočních linek.

Co se mění?

- **Rozšíření režimu nástupu všemi dveřmi** na dalších 99 denních a 10 nočních linek PID.
- Nový režim navazuje na dosavadní testovací provoz u 9 regionálních linek
- Týká se hlavně linek **z Prahy do okolních obcí**, které mají více zastávek v hlavním městě.

Výhody pro cestující

- **Rychlejší nástup** – menší fronty u předních dveří.
- **Možnost nástupu jakýmkoliv dveřmi**, pokud máte platnou jízdenku (papírovou nebo elektronickou).
- **Kratší doby cestování**, zejména v dopravních špičkách a tím pádem i nižší zpoždění.
- **Stále možnost koupě jízdenky u řidiče** (ale nutný nástup předními dveřmi).
- **Přívětivější doprava**, která může oslovit i nové cestující.

Kterých linek se změna týká?

Denní příměstské linky:

300–429 (s výjimkou linek 305, 315, 345, 389, 392, 393, 395, 400–407, 410, 412, 413, 415–417, 420–428)

Regionální linky s již zavedeným režimem:

481, 484, 519, 705, 785, 801, 805, 823, 858

Noční linky:

951–961

Jak poznáte, že můžete nastoupit všemi dveřmi?

Dotčené linky budou označeny v **jízdních řádech**, **mobilní aplikaci PID Lítačka** a **vyhledávacích spojení** poznámkou **NÁSTUP VŠEMI DVEŘMI**.

Autobusy na těchto linkách budou označeny **cedulkou za čelním oknem a z boku u dveří** s informací o režimu nástupu všemi dveřmi.

Před spuštěním změny proběhne **informační kampaň** v médiích a na sociálních sítích.

Co musíte dodržet?

- **Máte platnou jízdenku?** Můžete nastoupit libovolnými dveřmi.
- **Nemáte jízdenku?** Nastupte **předními dveřmi** a zakupte si ji u řidiče.
- **Počítejte s častějšími kontrolami revizorů** na těchto linkách.

Praktické tipy pro správné cestování

Mějte připravenou jízdenku ještě před nástupem – papírovou nebo v PID Lítačce (tato jízdenka musí být při nástupu již aktivovaná). Papírovou jízdenku je nutné ihned po nástupu označit, pokud již není označena.

Ulehčete si cestu a používejte mobilní aplikaci – rychlejší odbavení, pohodlné vyhledávání spojení.

Nastupujte odpovědně – i vaše tarifní kázeň rozhodne o dalším pokračování nového systému a jeho rozšíření.

Vyhněte se pokutám – nepočítejte s tím, že revizor nepřijde. Přijde. Pozor, od 1. 8. 2025 se na území Středočeského kraje **výrazně zvýší přírážky za jízdu bez platné jízdenky**: 1 500 Kč na místě, 2 000 Kč do 15 dnů převodem na účet nebo v doplatkové podkladně, případně 2 500 Kč po uplynutí této lhůty.

Co bude dál?

Zkušební režim poběží do konce roku **2026**.

O pokračování či rozšíření rozhodne zejména chování samotných cestujících (zda řádně platí jízdné). Pokud se systém neosvědčí, může být nástup všemi dveřmi **zrušen** i dříve.

Zavedení nástupu všemi dveřmi je významným krokem k moderní, efektivní a pohodlné příměstské dopravě. Úspěch této změny ale závisí i na každém z nás – **být ohleduplný, platit jízdné a respektovat pravidla** je tím nejlepším, co pro plynulost, rychlost a komfort veřejné dopravy můžete udělat.

Často kladené otázky

1. Odkdy se novinka zavádí?

Od **1. srpna 2025** na vybraných denních i nočních příměstských linkách PID.

2. Co znamená „nástup všemi dveřmi“?

Můžete nastupovat **kterýmikoli dveřmi** autobusu – nejen předními. Podmínkou je mít již **platnou jízdenku** (např. papírovou, v PID Lítačce nebo jiném elektronickém nosiči). Prostě stejně jako v pražské MHD.

3. Můžu si stále koupit jízdenku u řidiče?

Ano, ale **pouze předními dveřmi**. Při nástupu jinudy musíte mít jízdenku už předem zakoupenou

4. Co když mám jízdenku v mobilní aplikaci?

V tom případě můžete nastoupit **kterýmikoli dveřmi**. **Pozor, na těchto linkách lze nastoupit do vozidla pouze s již platným jízdním dokladem po uplynutí jeho ochranné doby!**

5. Jak poznám, že moje linka nově umožňuje nástup všemi dveřmi?

Zjistíte to z **jízdních řádů, aplikace PID Lítačka, informačních cedulek na autobusech či informačních vývěsek na zastávkách nebo ve vozidlech**.

6. Proč není nástup všemi dveřmi zaveden na všech linkách?

Pro rozšíření systému i na další linky zatím **není dostatek revizorů**. Vybrány byly příměstské linky z Prahy do regionu, které mají hodně zastávek, tvořily se na nich největší fronty a tudíž na těchto linkách očekáváme největší efekt. Z příměstských linek byly vyjmuty ty, které mají v Praze jen jednu nebo dvě zastávky a zároveň je na nich dlouhý úsek bez zastávek (typicky linky s expresním charakterem s menším počtem zastávek).

7. Můžu nastoupit zadními dveřmi, i když nemám jízdenku?

Ne. Bez jízdenky **nastupujte vždy předními dveřmi**, kde si ji můžete i nadále zakoupit u řidiče (platit lze hotově i kartou).

8. Jak si nyní zajistím místo k sezení? Dosud stačilo přijít v předstihu na zastávku a být na začátku fronty.

Bohužel toto je nevýhoda nového systému. Nic vám ale nebrání přijít na zastávku dříve a stoupnout si na nástupiště na místo, kde autobus zastaví druhými nebo dalšími dveřmi. Jen musíte mít jízdenku zakoupenou předem.

9. Budou častější kontroly jízdenek?

Ano, na těchto linkách bude **zvýšená činnost revizorů**, aby se předešlo zneužívání systému.

10. Kolik nově zaplatím, když pojedu bez platné jízdenky?

- o 1 500 Kč při platbě na místě
- o 2 000 Kč při zaplacení do 15 dnů převodem na účet nebo v doplatkové podkladně
- o 2 500 Kč po uplynutí této lhůty

Pozor, na území Prahy budou přírážky k jízdnému zatím ve stejné výši jako dosud.

11. Proč se tento systém zavádí?

Cílem je:

- o urychlit nástup cestujících,
- o zkrátit jízdní doby,
- o zvýšit komfort,
- o a motivovat více lidí k využívání veřejné dopravy.

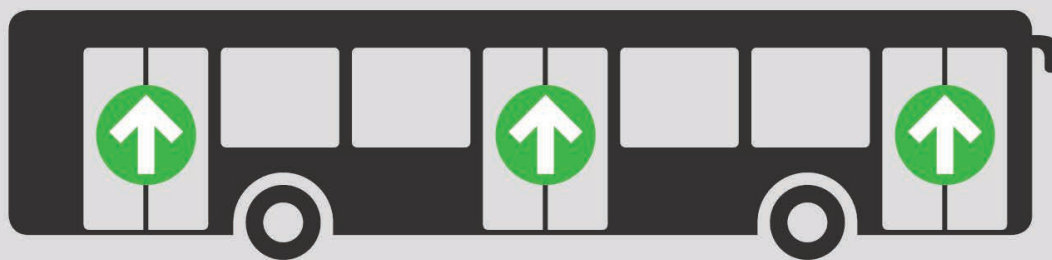
12. Je to natrvalo?

Zatím **ne** – do konce roku 2026 poběží **zkušební provoz**. Pokud bude úspěšný, systém se může rozšířit i na další linky. Při **nízké tarifní kázní** může být režim zrušen i dříve. Úspěch systému závisí na **zodpovědném chování všech cestujících**.

13. Co se stane, když si mnoho lidí nebude kupovat jízdenky?

Při **nízké tarifní kázní** může být režim zrušen. Úspěch systému závisí na **zodpovědném chování všech cestujících**.

Zrychlujeme nástup, dveře se otvírají



od 1. 8. 2025

300–429 (mimo linky 305, 315, 345, 389, 392, 393, 395, 400–407, 410, 412, 413, 415–417, 420–428),

481, 484, 519, 705, 785, 801, 805, 823, 858, 951–961

pid

Nové odjezdové panely na tramvajových zastávkách

Praha má za sebou vyprahlý začátek prázdnin, ale i přesto rostou odjezdové panely na zastávkách jako houby po dešti.

Malostranská, Tyršův dům, Pohořelec, Vinohradská vodárna, Šumavská, Jindřišská, Vodičkova, Lazarská, Moráň, Vršovické náměstí, Bulovka, Chodovská, Luka, Metodějova. Tyto i další zastávky se v uplynulých týdnech dočkaly či dočkají vylepšení v podobě okamžité informace o nejbližším spoji či mimořádnosti v provozu.

Instalace odjezdových panelů je závislá na dostupnosti trvalého napájení, tedy na realizaci trvalé přípojky elektrické energie. Zejména na hodně frekventovaných místech, kde bychom všichni panely viděli nejraději, bývá naopak zajištění přípojek nejsložitější. Tj. instalace odjezdových panelů probíhá spíše podle aktuálních možností, které se v souvislosti třeba s jinými akcemi na různých místech otevírají.

Aktuálně je v provozu v Praze už 79 těchto odjezdových panelů, dalších cca 40 najdete uvnitř nových zastávkových přístřešků. Do konce letošního roku je v plánu instalovat ještě 27 dalších samostatně stojících panelů.



Návrat vlaků od Kladna i Kralup do centra Prahy od začátku srpna 2025

Od začátku srpna bude v souvislosti s dokončením části modernizace železniční trati obnoven provoz vlaků v úsecích Praha-Dejvice – Praha Masarykovo nádraží a Praha-Podbaba – Praha Masarykovo nádraží.

Od začátku srpna bude v souvislosti s dokončením části modernizace železniční trati obnoven provoz vlaků v úsecích Praha-Dejvice – Praha Masarykovo nádraží a Praha-Podbaba – Praha Masarykovo nádraží. Současně bude zprovozněna nová železniční stanice Praha-Bubny nahrazující původní stejnojmenné nádraží v jiné poloze a také zcela nová železniční zastávka Praha-Výstaviště.

Vlaky linek S5, S54, R24 a R45 ve směru od Kladna a Hostivice, které jsou nyní ukončeny ve stanici Praha-Dejvice budou od 4. 8. opět prodlouženy až na Masarykovo nádraží. Výjimkou budou pouze vlaky Os 9803 a Os 19735, které budou ukončeny ve stanici Praha-Bubny (příjezd 7:31 a 18:32) a vlak Os 19738, který bude výchozí ze stanice Praha-Bubny (odjezd 16:42). Taktéž osobní vlaky linky S4 od Kralup nad Vltavou, které nyní končí ve stanici Praha-Holešovice, opět pojedou již od 2. 8. přes obnovenou stanici Bubny na Masarykovo nádraží.

Výjimkou bude pouze vlak Os9607, který bude nadále ukončen ve stanici Praha-Holešovice (příjezd 6:29). Spěšné vlaky linky R44 ze/do Slaného budou nadále začínat a končit ve stanici Praha-Holešovice.

Nová podoba stanice Praha-Výstaviště nabídne výrazně kratší a pohodlnější přestup na metro C ve stanici Vltavská a tramvajové linky ze stejnojmenné zastávky. Zcela nová vlaková zastávka Praha-Holešovice umožní nejen přestup na tramvajové linky v zastávce Výstaviště, ale výrazně zlepší dostupnost holešovického výstaviště, Stromovky i přilehlé části Holešovic nejen pro cestující ve směru od Kladna a Hostivice. V této souvislosti se také trvale ruší železniční zastávka Praha-Holešovice zastávka (na lince S4).

Výluka Masarykova nádraží 26. 7. – 1. 8. 2025

V souvislosti s aktivací nového zabezpečovacího zařízení ve stanici Praha Masarykovo nádraží budou vlakové linky, které toto nádraží obsluhují, ve dnech 26.7. – 1. 8. odkloněny na Hlavní nádraží nebo zkráceny do stanice Praha-Vysočany. Spoje linky S9 ve všední dny končící nebo začínající v Horních Počernicích budou zkráceny jen na Hlavní nádraží.

Výluka na Hlavním nádraží 2. – 3. 8. 2025

Kvůli údržbě kolejí na pražském hlavním nádraží budou o víkendu 2. a 3. 8. vlaky linek S2 a S3 odkloněny na Masarykovo nádraží a linky S8 a S88 budou zkráceny do stanice Praha-Vršovice.



Průzkum odhalil, jak vylepšit informační systémy na vlakových nádražích

Na jaře 2025 proběhl kvalitativní průzkum zaměřený na informovanost cestujících na železničních stanicích a zastávkách v Praze a Středočeském kraji.

Průzkum mapoval chování, potřeby a vnímání informačních a navigačních prvků mezi pravidelnými i příležitostnými cestujícími vlakem. Výstupy poslouží jako základ pro návrh nové podoby informačních systémů v rámci projektu Čitelná Praha, jehož cílem je zlepšit čitelnost, orientaci a informační komfort ve veřejném prostoru. Zadavatelem průzkumu byl ROPID, realizátorem bylo sdružení společností VML a Kantar.

Cíl a metodika průzkumu

Průzkum se soustředil na hodnocení současného informačního prostředí městské a příměstské železnice a testování nových prvků ve stanici Praha-Dolní Počernice. Formou moderovaných skupinových diskusí (focus groups) byly zkoumány postoje dvou skupin respondentů – pravidelných a příležitostných cestujících – s důrazem na různorodost z hlediska věku, pohlaví a regionálního zastoupení.

Diskuse byly vedeny na tato témata:

- Jaké informační a navigační prvky cestující vnímají a využívají.
- Jak hodnotí jejich srozumitelnost a užitečnost.
- Jaké jsou jejich zkušenosti s informováním v mimořádných situacích a při výlukách.
- Jak vnímají nové informační prvky testované v Dolních Počernicích.



Klíčová zjištění

- **Občasní cestující** vykazují největší potřebu informačních a navigačních prvků, zejména při změnách dopravního režimu, výlukách a přesunech mezi nástupišti.
- **I zkušení cestující** se mohou dostat do situací, kdy potřebují asistenci – například při mimořádnostech nebo změně nástupiště na poslední chvíli.
- **Nejvíce využívanými prvky** jsou digitální tabule s aktuálními odjezdy a směrovky k nástupišťům.
- Cestující **postrádají informace** o návazné dopravě a cílech v okolí nádraží – tyto informace jsou potřebné už přímo z prostoru stanice.
- **Stávající informační vitríny PID** jsou považovány za obsahově důležité, ale jejich struktura a grafické zpracování jsou vnímány jako zastaralé a složité.
- **Pozitivní zpětnou vazbu** jsme získali na nové orientační prvky v Dolních Počernicích – zejména:
 - o „Teploměry“ s linkovým schématem

- o Mapové obelisky se směrulkami
 - o Navigační totemy zviditelňující nádraží z dálky
- Symbol „S“ není pro občasné cestující snadno pochopitelný.
 - Nový design je obecně hodnocen kladně, včetně doporučení na zpřesnění obsahu.

Doporučení pro budoucí rozvoj

1. **Zacílit informační systém primárně na občasné cestující**, kteří ho nejvíce využívají.
2. **Zjednodušit obsah a strukturu**: méně textu, více grafických prvků.
3. **Posílit prostorovou orientaci**, včetně navigace do okolí stanic.
4. **Propojit fyzické a digitální informace** – např. formou QR kódů.

Další kroky

Na základě výzkumu dojde v následujících měsících k návrhu nové podoby a struktury informací na železničních stanicích a zastávkách v rámci systému PID, které budou navazovat na nový informační a orientační systém Správy železnic a budou ho doplňovat právě pro potřeby frekventované městské a příměstské železnice, která je čím dál víc běžnou součástí i pražské MHD:

- **Redesign informačních vitrín**: přehlednější obsah, nové grafické zpracování, doplnění informací o okolí a novinkách z provozu. Cílem je prezentovat tyto informace v kultivovanější podobě než dnes včetně náhrady nevzhledných plechů designovými vitrínami.
- **Zavedení „teploměrů“** (schémat linek ve stylu MHD) na páteřní linky systému S. Tím chceme zejména usnadnit navigaci tam, kde jedou vlaky do různých směrů z různých nástupišť.
- **Instalace navigace do okolí**: směrovky na MHD, významné pěší cíle, veřejné instituce, aby lidé zbytečně nebloudili.
- **Rozšíření totemů** pro vizuální zvýraznění nádraží z dálky (dnes již instalováno na Rajské zahradě, v Edenu a Dolních Počernicích).
- **Důraz na mimořádné situace**: přehledná navigace a aktuální informace při výlukách, což je velmi důležité i pro každodenní cestující, kteří běžné navigaci nevěnují pozornost.

Naším cílem je vtáhnout železnici ještě silněji do života metropole i jejího okolí a nabídnout ji jako přirozenou a atraktivní volbu i těm, kteří ji dosud míjeli. Jako páteř celého systému veřejné dopravy si železnice zaslouží nejen funkční, ale i vizuálně srozumitelný a vstřícný informační systém. Mnohé stanice totiž nejsou jen koncovými cíli cest, ale klíčovými uzly mobility – propojené s autobusovou dopravou i městskou infrastrukturou. Díky jednotnému systému PID chceme, aby byla tato návaznost zřejmá nejen v jízdních řádech, ale i ve fyzickém prostoru. Informační propojení všech módů dopravy je tak nejen logickým krokem, ale i silným symbolem skutečně integrované veřejné dopravy.



Klimatizované spoje v mapě PID

Zchlad'te se v MHD. Klimatizované spoje teď poznáte ještě snáze i „na dálku“.

Skočte na naši online mapu mapa.pid.cz a zaškrtněte symbol hvězdičky. Tím se vyfiltrují pouze spoje, na které jsou nasazena vozidla vybavena celovozovou klimatizací. U vlaků zatím není k dispozici typ vozidla na konkrétním spoji, tj. tato informace se u nich nezobrazuje. Nicméně klimatizací jsou vybaveny všechny CityElefanty.

Další novinkou webové aplikace Mapa spojů PID je možnost vrátit se v čase a zjistit si třeba konkrétní zpoždění dané linky nebo v určité oblasti. Návrat do minulosti je možný jen v rámci aktuálního dne.

